

# Automatización contable: Beneficios de implementar un ERP en las MYPES en el Perú

Carlos Antonio Nuñez Muñoz

Universidad Científica de Sur, Calle 39 Mz. Q4 Lote 44 URB. Puerta de Pro, Lima, Perú

Recibido el 25 de noviembre de 2024. Aprobado el 10 diciembre de 2024. Publicado el 13 de febrero de 2024

## Resumen

Este artículo destaca cómo la implementación de sistemas ERP puede transformar a las MYPES peruanas, que representan la gran mayoría de las empresas en el país. Estos sistemas, que ayudan a automatizar los procesos contables, son esenciales ya que, en 2022, solo un pequeño porcentaje de MYPES contaba con sistemas contables completos. Los ERP no solo mejoran la eficiencia al reducir los ciclos financieros y facilitar la generación de reportes, sino que también siguen un proceso de implementación estructurado en cinco fases. Los sistemas en la nube se destacan como la opción más efectiva para las MYPES, ya que ofrecen flexibilidad, menores costos y una mayor competitividad, convirtiéndose en una inversión clave para la modernización y optimización de estas empresas.

**Descriptor:** *erp, mypes, sistemas, empresas, automatización*

## Abstract

This article highlights how implementing ERP systems can transform Peruvian MSMEs, which represent the vast majority of companies in the country. These systems, which help automate accounting processes, are essential since, in 2022, only a small percentage of MSMEs had complete accounting systems. ERPs not only improve efficiency by reducing financial cycles and facilitating report generation, but also follow a five-phase implementation process. Cloud systems stand out as the most effective option for MSMEs, as they offer flexibility, lower costs, and greater competitiveness, becoming a key investment for the modernization and optimization of these companies.

**Keywords:** *erp, mypes, systems, companies, automation*

## 1. Introducción

En el contexto actual, las micro y pequeñas empresas (MYPES) en el Perú son abundantes. De hecho, el número de empresas constituidas en el 2023 según las cifras de la (Enaho), son representadas por el 99.5% de las empresas peruanas y emplean al 48.3% de la Población Económicamente Activa (PEA). Por consecuencia, estas enfrentan día a día retos para mejorar en el ámbito competitivo y en su eficacia como empresa. Entre estos desafíos se encuentra, la gestión contable y financiera que juegan un rol importante, ya que un buen control de los recursos y procesos

marcan la diferencia entre el éxito y el fracaso. A pesar de ello, muchas de las MYPES dependen de sistemas manuales, esto genera ineficiencias, errores humanos y falta de acceso a información en tiempo real para la toma de decisiones. En este artículo, exploraremos cómo la implementación de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) puede beneficiar significativamente la automatización de los procesos contables y financieros, optimizar de la gestión empresarial y mejora la rentabilidad. Además, profundizaremos en el impacto de la eficiencia operativa, la reducción de costos y la toma de decisiones.

El problema que se pretende explicar en este artículo que está planteado de la siguiente manera:

- ¿Cuáles son los beneficios que brinda la implementación de una ERP en las MYPES del Perú?
- ❖ ¿Cómo los sistemas ERP se implementan en las MYPES?
- ❖ ¿Cuál es el tipo de ERP más efectivo en la automatización contable de la MYPES?

El artículo presenta los siguientes objetivos:

- Determinar los beneficios que brinda la implementación de una ERP en las MYPES del Perú.
- ❖ Explicar cómo los sistemas ERP se implementan en las MYPES.
- ❖ Conocer el tipo de ERP más efectivo en la automatización contable de la MYPES.

## 2. Metodología

Los instrumentos utilizados en esta investigación fue la recolección de datos y artículos que me permitió poder responder las problemáticas y objetivos planteados en este artículo.

## 3. Resultados

En esta investigación, se determinarán los beneficios de implementar una ERP en las MYPES en el Perú. Además, se abordarán otras problemáticas ligadas al tema central de este estudio, como es la implementación de las ERP en las MYPES y los tipos de ERP más efectivos en la automatización contable de la MYPES. Antes de continuar, es importante definir qué es un ERP, se trata de un software que opera con una base de datos y ayuda a gestionar de manera eficiente todos los procesos de la empresa en un sistema integrado. La principal ventaja de este software radica es la facilidad de comunicación que ofrece a las distintos departamentos de la empresa, permitiendo el intercambio de información, automatización de procesos, el ahorro de tiempo, la reducción del papeleo y la disminución del margen de error humano.

Para continuar con este estudio, es fundamental identificar los tipos de ERP existentes. Según Vargas, A. S. (2024), estos se clasifican de acuerdo con los siguientes criterios:

a) Según la gestión:

- Horizontal: Este es usado en cualquier industria y aborda necesidades y módulos comunes.
- Vertical: Es usado en un solo tipo de industria.

b) Según la instalación:

- Servidor Local: Este ERP cuenta con servidores físicos dentro de las instalaciones de una empresa.
- Cloud: Cuenta con servidores dentro de la nube.
- Híbrido: Estos conceptos incluyen los mencionados previamente. La administración de la información de la empresa se basa en clasificarla en dos categorías: datos no sensibles y datos confidenciales. Los datos no sensibles se almacenan en la nube, mientras que los datos confidenciales se resguardan en un servidor físico dentro de la empresa.

Una vez revisadas superficialmente algunas ventajas de implementar un ERP en una empresa y los tipos de ERP que existen, podemos empezar a responder a la problemática general de este estudio: identificar los beneficios de implementar un ERP en las MYPES del Perú. Según Torres (2014), el crecimiento de las tecnologías de información y comunicación y su influencia en las empresas han incrementado la necesidad de implementar sistemas de información que apoyen la gestión operativa y administrativa. No obstante, en el panorama peruano de 2022, según datos presentados por COMEXPERU (2022), el 75.6% de las MYPES carece de tecnologías de gestión de procesos y no lleva ningún registro de cuentas; el 20.8% realiza apuntes personales de gastos e ingresos, y solo el 3.6% lleva libros contables o tiene un sistema completo de contabilidad instalado. Para que las MYPES logren diferenciarse de la competencia, es crucial implementar un sistema ERP. Según un estudio de Bulege Gutiérrez (2011), los beneficios esperados de la implementación de ERP en las MYPES incluyen: mejor disponibilidad y calidad de la información, integración de operaciones y procesos, mejora en la calidad del producto o servicio y mejor control de inventarios. Sin embargo, en la implementación de "Business ERP" se evidenció una brecha entre los resultados esperados y los obtenidos, especialmente en la mejora de la disponibilidad y calidad de la información.

A pesar de esto, el estudio destaca beneficios tangibles, como la reducción del ciclo financiero en un 48% de las empresas y una mejora en la generación de reportes en un 71% de las mismas. En general, el estudio de Bulege Gutiérrez (2011) muestra que el 82.2% de las empresas que implementaron "Business ERP" experimentaron un cambio en su estructura organizacional, y el 91% afirmó que administrar la información es más fácil en un sistema ERP, ya que es más eficiente y eficaz. Las áreas afectadas por el ERP en este estudio fueron Tesorería y Recursos Humanos (baja presencia), Contabilidad (presencia media) y

Gestión Financiera, Planificación y Control de la Producción, Ventas y Distribución (sin medición precisa, ya que estas áreas dependen de otras tecnologías de información y comunicación).

Un punto importante al conocer los beneficios de los ERP en las MYPES es comprender de manera sencilla los pasos que necesitan para implementar estos sistemas. Por ello en el artículo de Vargas, A. S. (2024), esta implementación cuenta con 5 fases importantes las cuales son las siguientes:

a) Preparación: Se considera el estado actual de la empresa y se da inicio al proyecto bajo ciertos parámetros

b) Planeación: Se identifican las actividades y las funcionalidades de cada área de la organización, y se lleva a cabo la capacitación del personal.

c) Análisis: Se identifican los requisitos de cada área, se consideran los recursos de la empresa y se procede con la etapa de prueba y error de los diseños.

d) Diseño: Se entrega el diseño final, incluyendo las jornadas de trabajo de prueba, las cuales serán revisadas por los líderes de cada área. Asimismo, se elaboran manuales de funcionamiento.

e) Implementación: Se capacita a los usuarios finales, se validan y migran los datos, y, finalmente, se establecen políticas de implementación.

Para finalizar este artículo, es importante identificar el tipo de ERP más efectivo para la automatización contable de las MYPES. En este sentido, es fundamental señalar que la gestión debe realizarse de manera horizontal, lo que permite su aplicación en cualquier industria, además de abordar necesidades y módulos comunes dentro de la empresa. También es relevante considerar el tipo de ERP según su modalidad de instalación; la opción más eficiente y cómoda para las MYPES es el sistema basado en la nube (CLOUD), ya que facilita el ahorro en los costos de los pagos periódicos por el servicio. Para fortalecer esta respuesta, me basaré en el artículo de investigación de Sáenz Aguilar (2024), en el que se muestra cómo el ERP SIIGO, según la tabla 7 del respectivo artículo, contribuye a la reducción del número de registros contables en diversas empresas. Por ejemplo, Siigo - APLICACIÓN GRÁFICA S.R.L. redujo sus registros de 3 a 1, y Siigo - TIENDAS TIA S.A.C. de 10 a 1. Otras empresas, como Siigo - COMERCIAL ESTRELLA S.R.LTDA. y Siigo - DISTRIBUIDORA FERRETERA COLLANTES S.A.C., también experimentaron reducciones en sus registros, pasando de 4 a 2 y de 5 a 3, respectivamente. En general, todas las empresas evaluadas mostraron una reducción en el número de registros contables, lo que indica una mayor

eficiencia en sus procesos contables gracias al uso de SIIGO ERP.

#### 4. Conclusiones

- En conclusión, implementar un sistema ERP en las MYPES del Perú trae consigo una serie de beneficios, entre los que destaca la mejora significativa en la calidad y disponibilidad de la información. De acuerdo con el estudio de Bulege Gutiérrez (2011), las empresas que adoptaron este tipo de sistema experimentaron una mejora del 71% en la generación de reportes y una reducción del 48% en los ciclos financieros. Esto no solo les permitió ser más eficientes en sus operaciones, sino también tomar decisiones más informadas, lo que resulta clave para mantenerse competitivas en un entorno empresarial cada vez más exigente.
- En definitiva, implementar un sistema ERP en las MYPES requiere un enfoque organizado, dividido en cinco fases clave: preparación, planificación, análisis, diseño e implementación. Cada una de estas fases es crucial para asegurarse de que el sistema se ajuste a las necesidades particulares de la empresa y que el personal reciba la capacitación adecuada. Esto no solo ayuda a reducir la resistencia al cambio, sino que también optimiza el rendimiento del nuevo sistema. Además, permite a los clientes comprender el impacto positivo que la implementación de un ERP tendrá en su empresa.
- Finalmente, el tipo de ERP más efectivo para la automatización contable en las MYPES es aquel que funciona a través de la nube. Este enfoque no solo ayuda a reducir los costos operativos, sino que también hace más fácil acceder a la información en tiempo real y fomenta una mejor colaboración entre los diferentes departamentos. Según Sáenz Aguilar (2024), su investigación indica que las empresas que han adoptado sistemas como SIIGO han logrado reducir considerablemente el número de registros contables, lo que demuestra una notable mejora en la eficiencia y efectividad de sus procesos contables.

#### Agradecimientos

Este artículo se llevó a cabo gracias a la ayuda de mi familia, mi mascotita que está en cielo, mi pareja que siempre me apoya en cada momento, a Dios que me da fuerzas para seguir con todo lo que me proponga en mi vida y a las personas cercanas a mí.

**Referencias**

- [1] Abrego Almazán, Demian, Sánchez Tovar, Yesenia, & Medina Quintero, José M.. (2017). Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales. *Contaduría y administración*, 62(2), 303-320. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2016.07.005>
- [2] Bulege Gutiérrez, W. (2011). Efectos de la aplicación del software "Business ERP" en la percepción del control de gestión de las MYPE´s de Huancayo. *Apuntes De Ciencia & Sociedad*, 1(1). <https://doi.org/10.18259/acs.2011008>
- [3] Saenz Aguilar, C. D. (2024). El SIIGO como automatización de procesos y su impacto en la gestión contable en empresas comerciales en Trujillo 2023 (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO).
- [4] Hurtado-Guevara, R. F. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19-35. <https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>
- [5] Camayo Cerron, A. (2023). Sistema de información contable ERP ODOO en la empresa 2RM SAC 2022.
- [6] En, R. (s/f). Las micro y pequeñas empresas en el Perú. *Org.pe*. Recuperado el 18 de septiembre de 2024, de <https://cursa.ihmc.us/rid=1HMG3BCF3-XD0L62-NZD/erp.pdf>
- [7] ¿Qué es un ERP? | Definición y Beneficios para Empresas |SAP. (s. f.). SAP. <https://www.sap.com/latinamerica/products/erp/what-is-erp.html>
- [8] Concur, S. A. P. (2024, septiembre 7). Importancia de contar con un ERP en contabilidad para cualquier tipo de empresa. *Com.mx*; SAP Concur. <https://www.concur.com.mx/blog/article/erp-contabilidad>
- [9] Ruiz, P. (2023, mayo 23). ERP Contable: Concepto, Características y Cuál Usar en 2024. *Holded*. <https://www.holded.com/es/blog/erp-para-contabilidad>
- [10] SDi Digital Group. (2024, 6 marzo). ¿Qué tipos de ERP existen? • SDi. SDi Digital Group. <https://www.sdi.es/actualidad/que-tipos-de-erp-existen/>